

# Algemene voorwaarden Schouten Energypas

## **1. Algemeen:**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Schouten Energypas (SE Energypas).

## **2. Overeenkomst:**

- In Nederland gevestigde bedrijven die motorvoertuigen in gebruik hebben, kunnen met de SE Energypas tanken/laden bij door Schouten Energy (hierna te noemen SE) aangewezen (onbemande) tankstations/laadpalen. Daartoe sluit het bedrijf (hierna: 'gebruiker'), middels het invullen en ondertekenen van een aanvraagformulier, een overeenkomst tot wederopzegging met SE. Op basis van de verstrekte gegevens wordt, afhankelijk van de uitkomst van een kredietwaardigheidstoets, per motorvoertuig of persoon door SE aan de gebruiker een SE Energypas ter beschikking gesteld, welke in eigendom blijft van SE.
- Wijziging in de onder a. bedoelde gegevens zal de gebruiker onmiddellijk schriftelijk aan SE doorgeven.
- De overeenkomst komt tot stand op de eerste van de volgende momenten:
  - het eerste gebruik van de SE Energypas als betaalmiddel;
  - de eerste betaling door de gebruiker aan SE;
  - ieder moment waarop zowel gebruiker als SE zich akkoord verklaren met de overeenkomst.
- SE is te allen tijde bevoegd de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen door middel van kennisgeving aan gebruiker. Indien gebruiker hiermee niet akkoord gaat, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst te beëindigen binnen een maand na bedoelde kennisgeving. Indien gebruiker van deze mogelijkheid geen gebruik maakt, verklaart deze zich akkoord met betreffende voorwaarden.
- SE heeft het recht bij aanvang of gedurende de overeenkomst gebruiker om financiële zekerheden te vragen voor het gebruik van de SE Energypas. Indien een gebruiker hier niet mee akkoord gaat, dan staat het SE vrij de overeenkomst te beëindigen.
- SE is nimmer gehouden aanvragen voor (wijziging van) een overeenkomst te honoreren.

## **3. Pas en pincode:**

- De SE Energypas is na uitgifte maximaal 10 jaar geldig.
- De SE Energypas mag onder verantwoordelijkheid van gebruiker worden gebruikt door de bestuurder van een motorvoertuig waarvoor de betreffende pas is verstrekt.
- De SE Energypas dient met de grootst mogelijke zorg te worden bewaard. De SE Energypas mag op generlei wijze worden nagemaakt of gewijzigd. Per SE Energypas wordt er door gebruiker zelf een geheime pincode gekozen. Deze pincode kan per SE Energypas verschillen maar gebruiker kan ook kiezen voor een pincode die geldig is voor al zijn SE Energypassen. Hierdoor loopt gebruiker echter een verhoogd risico ten aanzien van misbruik bij verlies of diefstal (zie artikel 9). Gebruiker mag de pincode slechts bekend maken aan bestuurders van de betreffende motorvoertuigen. Hij zal de grootst mogelijke zorg voor de geheimhouding van de pincode betrachten. Gebruiker zorgt voor een juist gebruik van de SE Energypas en de pincode. Vanaf het moment van activering van de SE Energypas en de daarbij gekozen pincode is gebruiker aansprakelijk voor alle verplichtingen, voortvloeiend uit het gebruik van de SE Energypas met pincode.

*Bewaar de tankpas en pincode altijd strikt gescheiden!!*

## **4. Bestedingslimiet:**

SE stelt de bestedingslimiet voor de SE Energypas vast, welke limiet de gebruiker niet mag overschrijden. SE is te allen tijde gerechtigd de bestedingslimiet te wijzigen dan wel te beperken, bijvoorbeeld indien de financiële positie van gebruiker daartoe aanleiding geeft.

## **5. Kosten SE Energypas:**

Voor de uitgifte of het gebruik van de SE Energypas worden geen paskosten in rekening gebracht. De SE Energypas wordt kosteloos verstrekt aan de gebruiker, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Bij verlies van de SE Energypas of bij het vervangen van de tankpas voor de geldigheidsdatum worden vervangingskosten van € 5,00 per pas in rekening gebracht. Genoemde bedragen kunnen door SE op elk moment gewijzigd worden.

## **6. Wijze van gebruik:**

- De SE Energypas is voorzien van een magneetstrip en een chip, waardoor gegevens elektronisch kunnen worden verwerkt op de stations/laadpalen die zijn voorzien van elektronische "pas"-leesapparatuur. Bij het tanken van brandstof dient gebruiker zich daartoe te identificeren door het intoetsen van de pincode. De transactie wordt automatisch geregistreerd. Door gebruiker kan de kilometerstand en eventueel een wagennummer worden ingetoetst. Ter controle kan per transactie een afleveringsbon worden geprint. Bij het laden dient gebruiker enkel de SE Energypas te scannen en wordt de laadsessie direct opgestart. De laadsessie wordt automatisch geregistreerd.
- De administratie van het tankstation, alsmede de in of met een (buiten)paslezer vastgelegde gegevens, leveren volledig bewijs tussen partijen op, behoudens tegenbewijs.
- De SE Energypas mag niet voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor betaling van de binnen de overeenkomst geleverde producten en/of diensten, tenzij hiervoor door SE schriftelijk toestemming is verleend.

## **7. Facturering/afschrijving:**

- Bedragen die door middel van de SE Energypas worden afgerekend, worden aan gebruiker periodiek gefactureerd dan wel automatisch geïncasseerd.
- Gebruiker machtigt SE door ondertekening van het aanvraagformulier en registratie van de SEPA machtiging via de Online Portal onherroepelijk om de bedragen die SE van gebruiker te vorderen heeft, te incasseren bij gebruikers bank met inachtneming van de overeengekomen krediettermijn. Gebruiker heeft geen recht op terugboeking. Tot en met de dag van uitvoering mag u uw bank verzoeken om de incassotransactie niet uit te voeren. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Indien gebruiker de bank geen opdracht geeft om de incassotransactie te weigeren, wordt gebruiker geacht de juistheid van de op de factuur vermelde bedragen te hebben aanvaard. Eventuele (bancaire) incassokosten zijn voor rekening van de gebruiker.

## **8. Garantie:**

Gebruiker staat, voor zover artikel 6 niet anders beschrijft, in voor betaling van de bedragen die verschuldigd zijn voor de producten en diensten die met de op zijn naam gestelde SE Energypas(sen) is/zijn afgenomen.

## **9. Verlies/diefstal:**

- Gebruiker dient verlies, diefstal of misbruik van de SE Energypas en/of pincode, onmiddellijk telefonisch te melden bij SE op tel: 0172 - 42 32 00 en aangifte te doen bij de politie. De melding dient tevens per omgaande schriftelijk aan SE te worden bevestigd, vergezeld van een kopie van het proces verbaal.
- Gebruiker kan via de Online Portal 24/7 een SE Energypas zelf blokkeren. SE kan op verzoek van gebruiker dan wel na ontvangst van een melding van verlies of diefstal de SE Energypas (tijdens kantooruren) zo snel mogelijk in haar systeem trachten te blokkeren. Gebruiker blijft echter aansprakelijk voor betalingen van de transacties die met de SE Energypas worden gedaan totdat SE de blokkade van de SE Energypas heeft bevestigd.
- Indien gebruiker een redelijk vermoeden van misbruik van de SE Energypas heeft, anders dan als gevolg van verlies of diefstal, bijv. bij het rekeningoverzicht, dient gebruiker dit direct aan SE te melden.
- Een vervangende SE Energypas kan via de Online Portal worden aangevraagd of schriftelijk met vermelding van oude pasnummer. Een teruggevonden SE Energypas moet aan SE worden teruggezonden en mag niet door de gebruiker zelf worden vernietigd tenzij anders overeengekomen.

## **10. Beëindiging:**

- SE is te allen tijde gerechtigd, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, de overeenkomst op te zeggen.
- SE is voorts gerechtigd in alle gevallen waarin door de gebruiker in strijd met deze Algemene voorwaarden wordt gehandeld, dan wel in geval van faillissement en/of surséance van betaling van de gebruiker (een aanvraag of verzoek daaronder begrepen), alsmede bij in gebreke blijven met betaling van facturen waarvan de krediettermijn is verstreken en tevens indien de gebruiker gedurende meer dan zes maanden niet van een SE Energypas gebruik heeft gemaakt, de gebruiker met onmiddellijke ingang, zonder inachtneming van een opzegtermijn, van verder gebruik uit te sluiten c.q. het recht op het gebruik van één of meerdere SE Energypassen te beëindigen.
- Bij beëindiging van de overeenkomst (voor een of meer SE Energypassen) dient gebruiker alle door SE met betrekking tot de SE Energypassen waarvoor de beëindiging geldt, aan gebruiker eventuele verstrekte documenten en de betreffende SE Energypassen terstond aan SE te retourneren. Zolang een en ander niet door SE is ontvangen, blijft gebruiker aansprakelijk voor alle gebruik en/of misbruik van deze documenten en SE Energypassen conform het bepaalde in deze Algemene voorwaarden.
- Gebruiker kan aan de beëindiging geen aanspraken jegens SE ontfen.

## **11. Aansprakelijkheid:**

- SE is niet aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van weigering door een station/laadpaal of door "pas"-leesapparatuur (inclusief een buitenkaartlezer). Voorts is SE niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet meer gebruik kunnen maken van de SE Energypas en/of van een toepassingsmogelijkheid, tenzij dit te wijten is aan grove schuld van SE. In dat geval is SE niet verantwoordelijk voor de indirecte schade.
- SE is nimmer aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ongeacht de rechtsgrond waarop de schadevordering is gebaseerd, in verband met het gebruik van de SE Energypas door gebruiker. Hieronder zijn nadrukkelijk misbruik door het namaken en/of kopiëren (skimming) van de SE Energypas begrepen, voor de gevolgen waarvan gebruiker SE vrijwaart.

## **12. Algemene voorwaarden:**

- Door ondertekening van het aanvraagformulier staat gebruiker ervoor in dat de onderhavige "algemene voorwaarden Schouten SE Energypas", alsmede de "algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden" van NOVE, gedeponneerd op 17 januari 2017 bij de Kamer van Koophandel onder nr. KvK01/3179499 van toepassing. - voor zover betrekking hebbend op het gebruik van de SE Energypas en pincode - worden nageleefd door hemzelf alsmede door personen bedoeld in artikel 2.
- SE is te allen tijde gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen in welk geval gebruiker tijdig zal worden geïnformeerd. Indien gebruiker na wijziging van deze Algemene voorwaarden SE Energypassen blijft gebruiken, wordt hij geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.

## **13. Toepasselijk recht:**

Op deze voorwaarden en de rechtsverhouding tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing. In geval van geschil in het kader van deze algemene voorwaarden of het gebruik van de SE Energypas, is in eerste aanleg de rechter van het arrondissement waarin SE gevestigd is bevoegd dan wel de normale bevoegde rechter, zulks ter keuze van SE.

Op verzoek wordt u gratis een exemplaar toegezonden.